

Palveluehdot

1. Oppitunnin peruminen tai siirtäminen

Asiakas voi perua sovitun oppitunnin ilmoittamalla esteestä opettajalle tai Uplus Oy:n toimiston yhteyshenkilölle viimeistään 12 tuntia ennen oppitunnin alkua. Perutun oppitunnin tilalle pyritään aina löytämään uusi sopiva ajankohta.

2. Myöhäinen peruminen

Asiakkaan peruessa sovitun oppitunnin alle 12 tuntia ennen opetuksen alkua, on Uplus Oy:lla oikeus laskuttaa sovittu oppitunti kokonaisuudessaan tai vähentää oppitunti asiakkaan oppituntipaketista. Mikäli oppilas ei saavu sovitulle oppitunnille, Uplus Oy:llä on oikeus laskuttaa sovittu oppitunti kokonaisuudessaan sekä mahdolliset opettajalle aiheutuneet matkakulut.

3. Opettajan esteestä johtuva peruuntuminen

Opettajan yllättävästä esteestä (esim. sairastuminen) johtuvassa oppitunnin peruuntumistilanteessa pyritään aina ensi sijassa löytämään opetukselle uusi ajankohta. Asiakkaalla on myös oikeus pyytää Uplus Oy:ta vaihtamaan opettajaa, mikäli sopivaa aikaa oppituntien järjestämiselle ei löydetä nykyisen opettajan kanssa.

4. Oppituntipakettien voimassaoloaika ja oppituntipaketin peruminen

Asiakkaan tilaaman oppituntipaketin oppitunnit on käytettävä ostopäivästä alkaen kahden (2) vuoden kuluessa. Tilattuja, käyttämättä jääneitä oppitunteja ei hyvitetä rahana.

Tilauspäivästä asiakkaalla on 14 vuorokautta aikaa kokeilla opetusta, jonka aikana hän voi muuttaa tilausta tai lopettaa sen. Jos asiakas peruu tilauksensa 14 vuorokauden sisällä, hän maksaa vain käyttämänsä oppitunnit.

5. Jatkuvan tilauksen opetusjakson pituus ja sopimuksen ylittävät oppitunnit

Jatkuvan tilauksen opetus- ja laskutuskauden pituus on neljä viikkoa. Mikäli käytetty oppituntimäärä ylittää opetusjaksolle tilatun oppituntimäärän, laskutetaan ylimenevät oppitunnit seuraavan opetusjakson alussa samaan oppituntikohtaiseen hintaan.

6. Jatkuvan tilauksen oppituntien voimassaoloaika

Asiakkaan tilaaman jatkuvan opetuksen oppitunnit on käytettävä ostopäivästä alkaen kolmen (3) kuukauden kuluessa. Tilattuja, käyttämättä jääneitä oppitunteja ei hyvitetä rahana.

7. Jatkuvan tilauksen peruuttaminen

Jatkuvassa tilauksessa opetus- ja laskutuskausi on neljä viikkoa.

Seuraavan opetusjakson voi perua viimeistään 7pv ennen seuraavan opetusjakson alkua ilmoittamalla Uplus Oy:n toimistolle asiasta kirjallisesti tekstiviestitse numeroon 0452130220 tai sähköpostitse osoitteeseen info@uplus.fi .

Ensimmäisen laskutuskauden aikana asiakkaalla on 14 vuorokautta aikaa kokeilla opetusta, jonka aikana hän voi muuttaa tilausta tai lopettaa sen. Jos asiakas peruu tilauksensa 14 vuorokauden sisällä ensimmäisen laskutuskauden aloituspäivästä, hän maksaa vain käyttämänsä oppitunnit.

8. Oppituntien siirtäminen jatkuvassa tilauksessa

Jatkuvassa tilauksessa oppitunnit ovat voimassa 3kk ostohetkestä ja oppituntien ajankohtaa voidaan muuttaa yhteisymmärryksessä opettajan kanssa. Jatkuvassa tilauksessa koskee kuitenkin samat oppituntien peruutusikäntäntöt, kuin muissakin tilauksissa.

9. Tyytyväisyystakuu

Uplus Oy tarjoaa asiakkailleen kaksiosaisen tyytyväisyystakuun

1. Asiakkaalla on oikeus asiakassuhteen aikana pyytää Uplus Oy:ta vaihtamaan opettajaa, mikäli hän ei ole tyytyväinen opettajaan.

2. Asiakasta ei laskuteta ensimmäisestä kartoitusoppitunnista (45min), mikäli hän ei ole tyytyväinen opetukseen.

10. Matkakulut

Opetuksen tapahtuessa 2km kaupungin keskusta- alueen ulkopuolella, opetuksesta perittävään tuntihintaan voidaan lisätä opettajan matkakorvaukset joukkoliikenteen voimassa- olevan hinnaston mukaisesti + alv.

Pääkaupunkiseudulla kaupungin keskustaksi luetaan Helsingin keskusta.

11. Hinnat ja hintamuutokset

Uplus Oy pidättää oikeuden tarkistaa ja muuttaa hintoja. Mahdollisista hintojen muutoksista ilmoitetaan asiakkaalle sähköpostitse.

Yhteystiedot

Uplus Oy

Y-tunnus: 2560809-8

Puhelin: 010 338 9750

Sähköposti: info@uplus.fi

<https://www.uplus.fi>