

Palveluehdot

1. Oppitunnin peruminen tai siirtäminen

Asiakas voi perua sovitun oppitunnin ilmoittamalla esteestä opettajalle tai Uplus Oy:n toimiston yhteyshenkilölle viimeistään 12 tuntia ennen oppitunnin alkua. Perutun oppitunnin tilalle pyritään aina löytämään uusi sopiva ajankohta.

2. Myöhäinen peruminen

Asiakkaan peruessa sovitun oppitunnin alle 12 tuntia ennen opetuksen alkua, on Uplus Oy:lla oikeus laskuttaa sovittu oppitunti kokonaisuudessaan tai vähentää oppitunti asiakkaan oppitunti-paketista. Mikäli oppilas ei saavu sovitulle oppitunnille, Uplus Oy:llä on oikeus laskuttaa sovittu oppitunti kokonaisuudessaan sekä mahdolliset opettajalle aiheutuneet matkakulut.

3. Opettajan esteestä johtuva peruuntuminen

Opettajan yllättävästä esteestä (esim. sairastuminen) johtuvassa oppitunnin peruuntumistilanteessa pyritään aina ensi sijassa löytämään opetukselle uusi ajankohta. Asiakkaalla on myös oikeus pyytää Uplus Oy:ta vaihtamaan opettajaa, mikäli sopivaa aikaa oppituntien järjestämiselle ei löydetä nykyisen opettajan kanssa.

4. Oppitunnin pituus

Yhdellä oppitunnilla tarkoitetaan 45min pituista opetustapahtumaa.

5. Oppituntipakettien voimassaoloaika ja oppituntipaketin peruminen

Asiakkaan tilaaman oppituntipaketin oppitunnit on käytettävä ostopäivästä alkaen yhdeksän (9) kuukauden kuluessa. Tilattuja, käyttämättä jääneitä oppitunteja ei hyvitetä rahana.

Tilauspäivästä asiakkaalla on 14 vuorokautta aikaa kokeilla opetusta, jonka aikana hän voi muuttaa tilausta tai lopettaa sen. Jos asiakas peruu tilauksensa 14 vuorokauden sisällä, hän maksaa vain käyttämänsä oppitunnit.

6. Tyytyväisyystakuu

Uplus Oy tarjoaa asiakkailleen kaksiosaisen tyytyväisyystakuun

1. Asiakkaalla on oikeus asiakassuhteen aikana pyytää Uplus Oy:ta vaihtamaan opettajaa, mikäli hän ei ole tyytyväinen opettajaan.

2. Asiakasta ei laskuteta ensimmäisestä kartoitusoppitunnista (45min), mikäli hän ei ole tyytyväinen opetukseen.

Yhteystiedot

Uplus Oy

Y-tunnus: 2560809-8

Puhelin: 010 338 9750

Sähköposti: info@uplus.fi

<https://www.uplus.fi>

The logo for Uplus features the word "uplus" in a stylized font. The "u" is blue with a white outline, while the "plus" is black with a white outline. The letters are bold and have a slightly irregular, hand-drawn appearance.

Yksityisopetusta koko maassa